4/26/2015

Projet Maroc Enchères

Business Plan

Historique des versions du document

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version / Date** | **Auteur** | **Commentaire** | **Date de validation / Approbateur** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documents de référence

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intitulé** | **Version** | **Date** | **Commentaire** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sommaire**

[Introduction 5](#_Toc417927302)

[Partie 1 : Description du projet 5](#_Toc417927303)

[1. Les caractéristiques de la société 5](#_Toc417927304)

[1.1. Dénomination 5](#_Toc417927305)

[1.2. Structure juridique de l’entreprise 5](#_Toc417927306)

[1.3. Fonctions des associés et répartition du capital 5](#_Toc417927307)

[1.4. Activité de l’entreprise et description du produits et/ou des services 6](#_Toc417927308)

[2. L’environnement 7](#_Toc417927309)

[2.1. Problématique du secteur d’activité 7](#_Toc417927310)

[2.2. L’analyse du marché 7](#_Toc417927311)

[2.3. La cible visée 7](#_Toc417927312)

[2.4. Les principaux concurrents existant sur le marché 7](#_Toc417927313)

[3. Analyse stratégique 8](#_Toc417927314)

[3.1. Analyse SWOT 8](#_Toc417927315)

[3.2. Compétences distinctives et avantages concurrentiels 8](#_Toc417927316)

[4. Les stratégies de l’entreprise 9](#_Toc417927317)

[5. La propriété intellectuelle et industrielle 10](#_Toc417927318)

[5.1. La marque 10](#_Toc417927319)

# Introduction

« Maroc Enchères » offrira une nouvelle expérience dans la façon de vendre ses biens. « Maroc Enchères » proposera des fonctionnalités adaptées à chaque utilisateur. Destinée aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises, « Maroc Enchères » offrira une expérience utilisateur innovante, simple et intuitive et le tout présenté dans un design simple et épuré (dit *flat-design*). On se chargera de l’organisation du travail, de la définition de la stratégie de l’entreprise, de la recherche et développement, de l’aspect marketing et commercial ; les aspects financiers, industriels et ceux liés à la gestion de projets ferons aussi parties de nos missions en plus de la GRH et des responsabilités juridiques. Ce document représente notre plan d’affaire qui sera la base de l’entité qui va créer et se charger du fonctionnement de la plateforme « Maroc Enchères ».

# Partie 1 : Description du projet

## Les caractéristiques de la société

### Dénomination

Nous avons choisis de nommer l’entreprise « Maroc Enchères SARL ». C’est un nom simple qu’on retient facilement et permet de reconnaître l’activité de l’entreprise. Ce nom favorisera aussi le référencement naturel du site web et de ses applications associées et les positionnera en bonne position dans les pages de résultat des moteurs de recherches (notamment pour les mots-clés « maroc » et « enchères »).

### Structure juridique de l’entreprise

Comme structure juridique pour notre entreprise, nous avons choisis de fonder une société anonyme à responsabilité limitée (SARL). On bénéficiera des avantages qu’elle procure, notamment aux jeunes entrepreneurs, en termes de limitation de la responsabilité et de la facilité avec laquelle il est possible de mettre en place des partenariats.

### Fonctions des associés et répartition du capital

En ce qui concerne la répartition du capital de l’entreprise, nous avons opté pour une répartition égale, à hauteur d’un tiers pour chacun des associés.

Concernant les volets administratifs, GRH et financiers, toutes les décisions devront être validées et les tâches qui y sont associées exécutées par l’ensemble des associés.

Les associés seront responsables de l’organisation du travail, de la définition de la stratégie de l’entreprise, de la recherche et développement, de l’aspect marketing et commercial ; des aspects financiers, industriels et ceux liés à la gestion de projets ferons aussi parties de nos missions en plus de la GRH et des responsabilités juridiques. La mission des associés sera la direction organisationnelle, la création, la maintenance et l’évolution de la plate-forme informatique de « Maroc Enchères ». Nous opterons pour une structure hiérarchique plate, fluide, où les rôles changent et les responsabilités évolueront.

### Activité de l’entreprise et description du produits et/ou des services

La mission principale de l’entreprise sera de redynamiser le marché des plateformes de ventes en ligne en proposant un nouveau concept et une expérience utilisateur évolués.

A travers notre portail web et nos applications mobiles couvrants les plateformes mobiles majeures du marché du mobile. Nous comptons proposer à nos utilisateurs (particuliers, professionnels entreprises) une plate-forme évoluée de vente aux enchères en ligne.

La plate-forme (disponible en plusieurs langues) proposera quatre catégories principales de services :

* La recherche
  + Un moteur de recherche intégré
  + Des fonctionnalités permettant :
    - Une fonctionnalité d’alertes/notifications
    - Des fonctionnalités de rappel avant la vente
    - Une fonctionnalité qui permettra aux utilisateurs d’accéder directement aux enchères de leurs régions tout en permettant d’étendre ou de réduire la zone de recherche
    - Un accueil personnalisé selon le type de profil et personnalisable en terme d’interfaces utilisateurs, contenus et fonctionnalités
* La découverte
  + Un calendrier des ventes propre à chaque utilisateur, à chaque région, catégories, utilisateurs suivis,…
  + Un tableau de bord avec indicateurs de performances pour permettre aux utilisateurs de visualiser aisément des rapports de leurs activités sur la plateforme
  + Une rubrique actualités personnalisée
  + Une rubrique contenant les lots phares ou sponsorisés
  + Une newsletter personnalisée
  + Une fonctionnalité pour faire estimer son bien
* Le profil
  + Un profil utilisateur personnalisable gratuit
  + Différents types de profils spécialisés proposant des configurations adaptées aux besoins en offrant des fonctionnalités supplémentaires
* L’enchère
  + Une fonctionnalité pour effectuer un ordre d’achat personnalisé (enchère maximum…)
  + Une fonctionnalité de renchérissement automatique personnalisé
  + Une fonctionnalité pour créer une enchère personnalisée (Type d’enchère : ascendante/descendante/, durée, enchère minimum…)
  + La possibilité de créer des annonces classiques (Achat immédiat)
  + Possibilité de créer des salles d’enchères en ligne et live
  + Une fonctionnalité permettant de noter les vendeurs et les acheteurs

## L’environnement

### Problématique du secteur d’activité

Hormis quelques entreprises, le secteur des plateformes de vente en ligne était marqué par un certain niveau d’amateurisme. Or les choses ont évolué ces dernières années : prenons l’exemple du groupe norvégien Schibsted, propriétaire de Bikhir.ma (et en France, du site leboncoin.fr) qui ambitionne de générer un volume de transactions de 42 milliards de dirhams en cette année, c’est à dire en 2015, là où les deux sites bikhir.ma et avito.ma cumulaient jusque-là un montant déclaré de 29 milliards de dirhams.

### L’analyse du marché

La modernisation du secteur se heurte à des obstacles structurels : Le marché marocain, bien que parmi les plus avancés d’Afrique en termes de bancarisation et de taux de pénétration d’Internet, n’est pas assez étoffé pour soutenir un business model reposant sur le paiement en ligne.

Au cours de l’été 2014, le groupe norvégien Schibsted, propriétaire de Bikhir.ma (et en France, du site leboncoin.fr), a noué une joint-venture avec Avito, propriétaire d’Avito.ma, avec 52 % du capital pour le premier et 48 % pour le second, pour fusionner derrière Avito.ma.

La fusion de ces deux principaux sites de petites annonces marocains annonce la structuration du secteur. Avec ses 30 sites de petites annonces et 8 000 emplois à l’échelle mondiale, Avito.ma est devenu le premier site du web marocain, indique un récent communiqué de presse d’Avito.ma (qui est actuellement le [6e site du web marocain, selon le classement Alexa](http://www.alexa.com/topsites/countries/MA)).

### La cible visée

Le public visé sera principalement constitué de particuliers, de professionnels indépendants et d’entreprises. La plateforme sera accessible depuis les navigateurs majeurs du marché (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera…) dans leurs versions desktop et mobile (Le site web sera « *cross browser* »), et depuis des applications dites hybrides, c’est-à-dire qui fonctionnement sur les différentes plateformes mobiles (iOS, Android, Windows Phone…), la plaste-forme est dite «*multi-device*».

### Les principaux concurrents existant sur le marché

* Avito
* Maroc Annonces
* e-mazade.com
* Souk.ma
* Mabroka.ma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Avito | Maroc Annonces | e-mazade |
| Nombre de visiteurs uniques par mois | 5 millions | 3 millions | indisponible |
| Nombre d’abonnés sur les réseaux sociaux | 1,5 millions | 160 000 | 42 000 |
| Nombres de clients professionnels | 150 000 | indisponible | indisponible |
| Chiffres d’affaires prévisionnels (2015) | 42 milliards de dirhams | indisponible | indisponible |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Analyse stratégique

### Analyse SWOT

### Compétences distinctives et avantages concurrentiels

* Un Design sobre et moderne
* Un site web *« cross-browser »* et des applications *« multi-device »*
* Une expérience utilisateur innovante
* Possibilité de créer plusieurs types d’enchères personnalisées selon les besoin
* Possibilité de créer plusieurs types d’ordre d’achats personnalisés selon les besoin
* Possibilité de configurer une fonction de surenchérissement automatique (Intelligence artificielle et système multi-agents)
* Eviter les arnaques en contrôlant les produits et utilisateurs avec un système de notation
* Des moyens de paiement sécurisés
* Innovation continue
* L’utilisateur est au centre des préoccupations de l’entreprise
* Il faut aussi noter la dimension additive de ce type de sites

## Les stratégies de l’entreprise

Stratégie commerciale : Revenus pour l’entreprise

-les codes sources de plateforme seront disponibles sous licence publique générale et sur la plateforme de gestion de versions collaborative GitHub

Stratégie esthétique

* La plate-forme aura un design dit « flat design », c'est-à-dire minimaliste et basé sur l'emploi de formes simples, d'[aplats](http://fr.wikipedia.org/wiki/Aplat) de couleurs vives et de jeux de typographie

Stratégie marketing

* Se faire connaitre du public via les réseaux sociaux
* S’adapter aux grands événements (d’un point de vue fonctionnel et esthétique)

Stratégie financière

* La publicité : sur le site web et les applications mobiles
* Les services offerts aux professionnels et entreprises
* Les options complémentaires payantes

Stratégie d’innovation

* La plateforme apportera continuellement de nouvelles fonctionnalités et s’adaptera à son environnement technologique

Stratégie de diversification

* C2C : cibler les particuliers destinant leurs ventes à d’autres particuliers
* B2C : cibler les entreprises destinant leurs ventes aux particuliers
* B2B : cibler les entreprises destinant leurs ventes aux autres entreprises

Stratégie d’internationalisation

* Ne pas écarter la possibilité d’une expansion à l’international et la création de partenariats avec des entreprises locales ou étrangères

## La propriété intellectuelle et industrielle

### La marque

Notre marque sera régie par des droits d’auteurs mais les codes sources de la plateforme seront sous licence publique générale.

Pour officialiser la création de notre entreprise on procédera de la manière  
suivante :

- **Le certificat négatif** : obtenir un certificat négatif qui atteste que le nom  
choisi n'est pas déjà pris et peut être utilisé pour l'immatriculation au Registre du Commerce.

- **Les statuts** : rédiger le statut qui est un acte notarié. Pour cela nous  
avons fait appel à un notaire. Enregistrer le statut auprès du  
secrétariat-greffe du tribunal compétant après avoir légalisé le statut

- **Le blocage des fonds** : bloquer le capital à la banque

- **Publication dans le bulletin officiel** : publier la création de  
l’entreprise dans le bulletin officiel

- **L’obtention du numéro de la patente** : à effectuer auprès du  
centre des impôts

- **Le Registre du Commerce** : obtenir l’immatriculation auprès  
du registre de commerce